



TERMO DE GARANTIA NXK

R2-05/11/2011
1/03

I - Condições da Garantia:

1. Os produtos fabricados pela NXK Tecnologia Indústria e Comércio Ltda., doravante denominada simplesmente de NXK, possuem garantia de dois anos (noventa dias de garantia legal e vinte e um meses seguintes de garantia complementar concedida pela NXK) contra eventuais defeitos de fabricação de suas partes ou componentes, contados e comprovados pela data de emissão do comprovante fiscal de venda.

2. Os produtos não fabricados, mas apenas comercializados pela NXK, incluindo os materiais oriundos de processos OEM, possuem garantia de noventa dias (garantia legal) contra eventuais defeitos de fabricação de suas partes ou componentes, contados e comprovados pela data de emissão do comprovante fiscal de venda, conforme estabelecido no Código de Defesa do Consumidor.

3. Se a NXK receber, durante o período de garantia aplicável, notificação de defeito em um produto que esteja coberto pela garantia, o produto comprovadamente defeituoso por fato imputável à NXK será reparado ou substituído, a critério exclusivo da NXK.

4. Qualquer produto de substituição será de mesma espécie e poderá ser novo ou equivalente a novo, em perfeitas condições de uso, com funcionalidade no mínimo igual à do produto que venha a substituir.

5. O local de prestação da garantia será no ponto de venda no qual o produto em garantia foi adquirido. No caso de solicitado atendimento pelo cliente no seu próprio endereço, as despesas de locomoção ocorrerão por conta do cliente.

6. Uma vez identificado o defeito, o cliente deve encaminhar o produto defeituoso para o ponto de venda no qual o produto em garantia foi adquirido. As despesas e riscos de transporte de envio do produto até o ponto de venda no qual o produto em garantia foi adquirido serão de responsabilidade do cliente.

7. Uma vez avaliado o produto e comprovado o defeito por fato imputável à NXK, esta irá providenciar a reposição do mesmo, nas condições descritas no item 4 das Condições da Garantia. Sendo o produto em substituição enviado diretamente ao cliente ou ao ponto de venda no qual o produto em garantia foi



TERMO DE GARANTIA NXK

R2-05/11/2011
2/03

adquirido, a critério exclusivo da NXK. Caberá à NXK notificar ao cliente da forma de retorno do produto de substituição. As despesas e riscos de transporte do retorno do produto serão de responsabilidade da NXK.

8. Se constatado que o defeito apresentado não é imputável à NXK, o valor referente ao conserto será informado ao cliente, sendo facultado ao cliente a autorização ou não da execução do serviço. As despesas e riscos de transporte do retorno do produto serão de responsabilidade do cliente.

II - Limitações da Garantia:

1. Esta garantia aplica-se àqueles defeitos que surgem como resultado de uso normal do produto e não se aplica às seguintes situações:

- a. Instalação em local inadequado ou sujeito a ambiente agressivo, com poeira, umidade, salinidade ou acidez excessivas, ou outras condições em desacordo com a norma ANSI/EIA/TIA 569A;
- b. Instalação executada por pessoal não comprovadamente qualificado;
- c. Uso inadequado ou indevido do produto;
- d. Manutenção imprópria ou executada por pessoal não comprovadamente qualificado;
- e. Modificações ou alterações não comprovadamente autorizadas pela NXK;
- f. Danos decorrentes de acidentes, quedas ou agentes da natureza;
- g. Danos decorrentes de transporte ou embalagem inadequados utilizados pelo cliente durante o prazo de garantia;
- h. Desgaste natural do produto;
- i. Ou outras condições adversas que possam afetar o correto funcionamento do produto.

2. Esta garantia não aplica-se a equipamentos ativos ou softwares. Consultar os termos específicos no site <http://www.brwall.com.br> ou entre em contato através do fone (41) 3343-6616 ou fax (41) 3343-5079.

3. A NXK não autoriza qualquer de seus Distribuidores, Revendedores ou Representantes Comerciais a fornecer qualquer outra garantia, de qualquer tipo, seja expressa ou implícita, relativa aos produtos NXK. A NXK, seus distribuidores, revendedores e representantes comerciais excluem expressamente garantias implícitas de comercialização e adequação para um propósito particular.



TERMO DE GARANTIA NXK

R2-05/11/2011
3/03

III - Limitações de Responsabilidade:

1. As soluções fornecidas neste Termo de Garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a NXK será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, inclusive lucros cessantes, especiais, incidentais ou conseqüências, baseado em contrato, ato lícito ou outra teoria legal.

2. A limitação de responsabilidade anterior não se aplica, caso qualquer produto NXK vendido sob esta garantia seja considerado por decisão judicial e transitada em julgado, defeituoso e responsável por ter causado diretamente ferimentos físicos, morte ou danos materiais. Em nenhuma circunstância, a responsabilidade da NXK por danos materiais excede o limite máximo do preço do produto que tenha causado tal dano.

Para maiores informações consulte o nosso site <http://www.nxk.com.br> ou entre em contato através do fone (41) 3343-6616 ou fax (41) 3343-5079.

A presente garantia é válida somente no território brasileiro e mediante a apresentação do comprovante fiscal de venda.

Atenciosamente

Otacílio da Silva Filho
NXK Tecnologia
nxk@nxk.com.br